

Activate the World in AI

更 美 好 AI 世 界

AI数字员工提供商

智能转型，卓越伙伴



追一科技

关于我们

追一科技是领先的人工智能公司和AI数字员工提供商，我们主攻深度学习和自然语言处理，提供智能语义，语音和视觉的AI全栈服务。我们的AI数字员工智能平台能与业务场景深度融合，提供不同类型的AI数字员工，满足企业和政府用户服务、营销、运营、办公等多种场景的智能化升级需求，帮助他们降本提效，改善用户体验，驱动创新和增长。

更美好AI世界

MISSION

让AI数字员工服务每个组织和个人

VISION

正直、卓越、共赢

VALUE

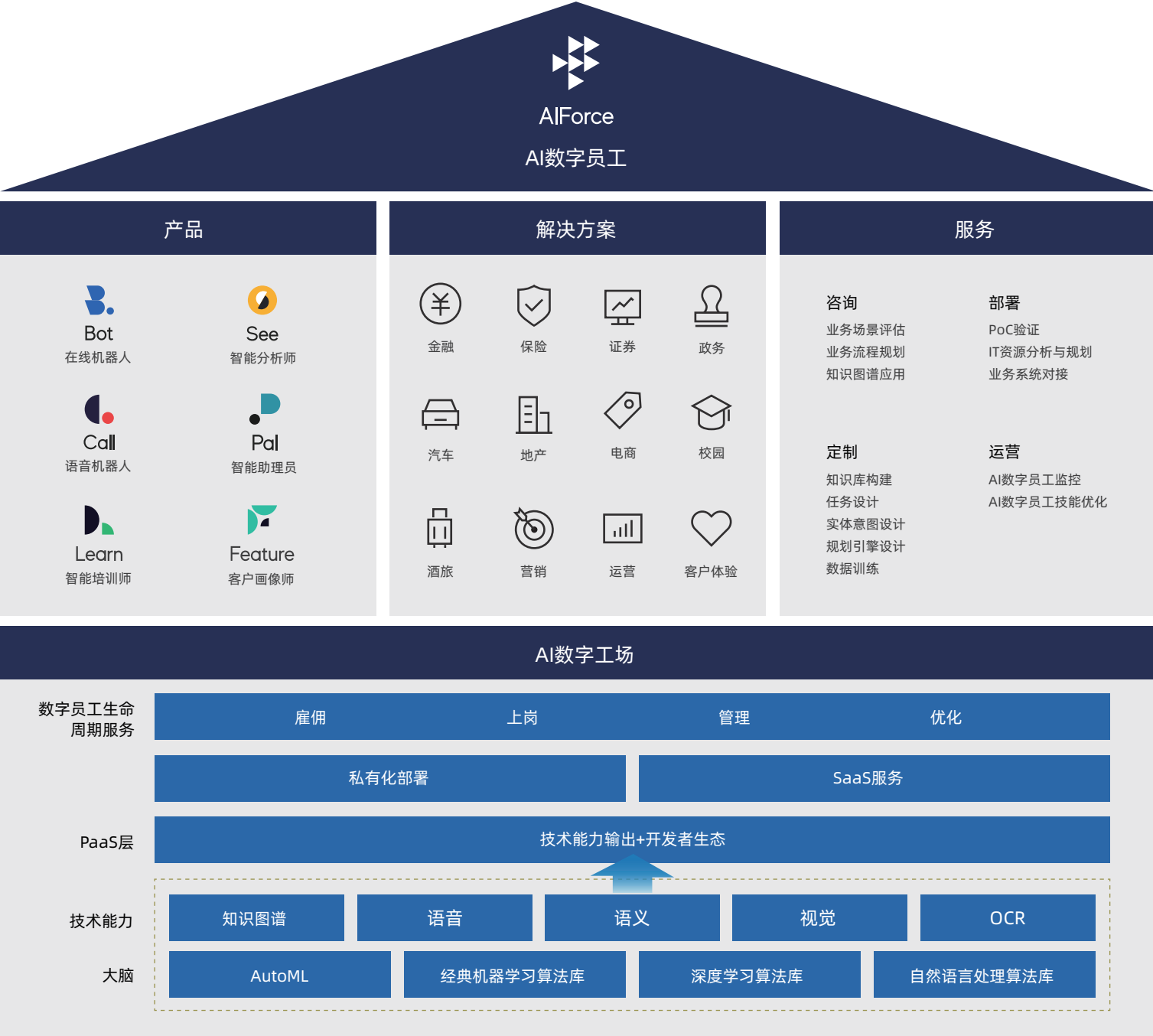
AI数字员工是人工智能发展到一定阶段与生产力结合的必然产物，TA能像人类一样感知外部世界，理解信息，采取行动，学习成长，独立或与人类协作完成工作任务。所以AI数字员工不只是完成某个流程的自动化工具，有了AI这个“大脑”，TA是一个具备一定自主性和创造性的知识型员工，能自我学习，持续进化。而人类员工则可以从事更具创新性的工作。

随着“万物互联”的数字世界逐渐成形，越来越多的物理世界中的业务场景会被迁移到数字世界中，AI数字员工的应用有无限的可能性...



74%的全球企业领导表示其企业计划在2021年前利用AI技术大幅或极大幅提升工作的自动化水平，几乎所有人（97%）都表示他们计划利用AI技术提升员工能力。

—埃森哲



依托我们强大的语音、语义、视觉和算法能力和对行业的深刻理解，这一AI数字员工智能平台能根据客户需求，提供服务不同行业和场景的AI数字员工产品和解决方案，并不断扩展应用范围，推动企业和政府的智能转型。

产品是我们的基础型AI数字员工，解决方案是我们的应用型数字员工，服务是我们围绕AI数字员工的规划、实施、和运营服务。AI数字工场是我们的AI数字员工定制和管理基地，具备开放易用、快速部署、按需定制、自助操作等特点，贯穿于数字员工的全生命周期。

优化
客户体验

全新交互方式
增强用户粘性
降低客服成本

改善
运营效率

业务流程重塑
组织效率优化
质量风控提升

提升
营销效果

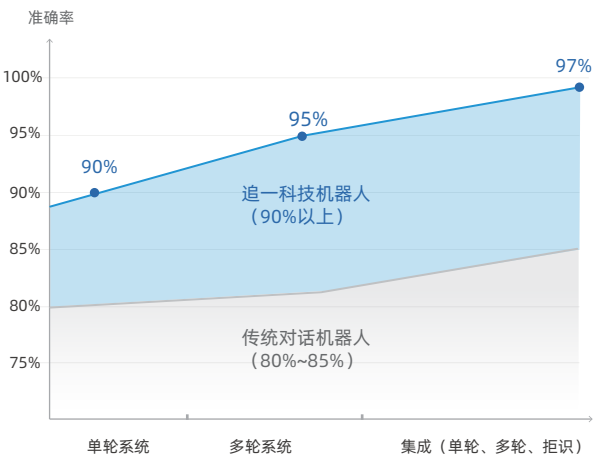
客户画像管理
多点触达客户
数据洞察转化

数字催收专家 理财回访员 数字校园管家
销售上岗培训师 电话营销员
在线客服专员 人力服务专员
数据质检员 用户数据分析师
催收专员 反洗钱专家 办公室助理
警情分析专员

数字员工是企业自动化的未来，也是数字化转型策略的关键支柱。
——软银集团董事长兼总裁 孙正义

B. Bot 在线机器人

基于业内领先的深度学习及自然语言处理技术，相比传统关键词、模板式的对话机器人，追一科技机器人的准确率更高，目前已积累数百家客户服务经验，以及数十亿基础语料。



提供优质客户体验

- 提供业务咨询、任务办理、资料查询一站式服务体验
- 更能对接业务系统、根据用户多维信息提供精准、个性化的回答
- 基于深度学习的语义级理解，可以对口语化表达的文字精准理解



极大降低企业成本

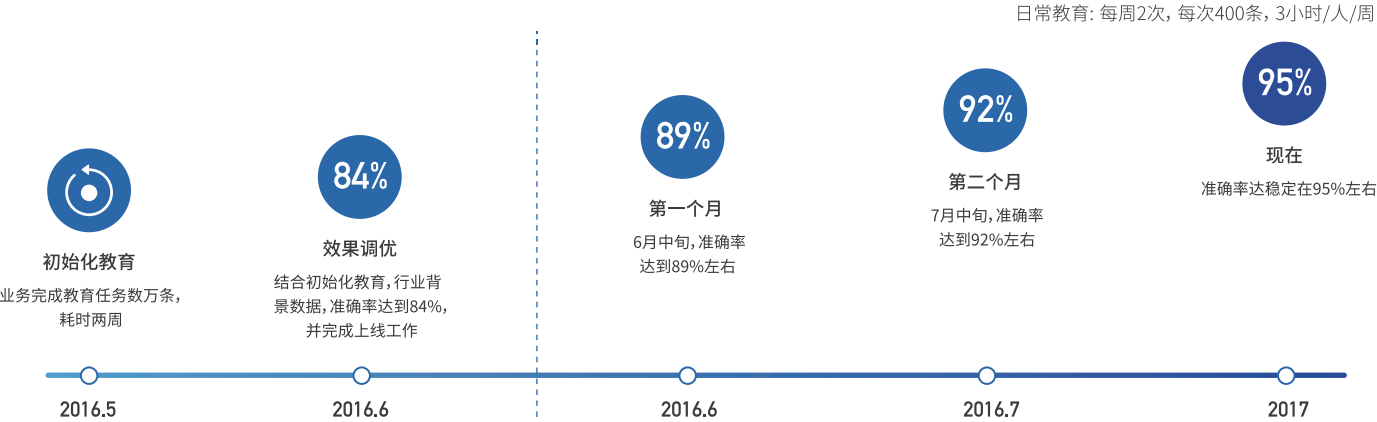
- 高达97%的意图识别准确率，高达80%客户自助服务率
- 7*24h 连续工作，极大降低人工招聘、培训、管理成本
- 精准回答，直达服务，真实解决用户问题



智能化机器人运营

- 近百家客户成功实施及运营经验，每周3小时的教育即可维持准确率
- 提供强大的自我学习能力以及完善的运营体系，机器人越用越聪明
- 精准纠错，可掌控的智能；聚类挖掘，局域用户日志自动聚类发现新知识

Bot的接入与运营



最初上线准确率为84%，经过两个月达到90%以上，目前稳定在95%左右

*以出行行业客户为例



Call 语音机器人

采用深度学习和自然语言处理技术，可自动外呼客户电话，用自然逼真的对话与客户沟通，高效且低成本实现企业级呼叫业务的智能化转型。



金融类

· 信用卡营销、意向客户筛选、催收、提醒、通知



保险类

· 新契约回访、保单信息确认、交款提醒



其他服务

· 调研、提醒、通知、验证

适用于各行业客服及营销业务的对外电话呼叫场景，尤其是呼叫量大、频次高、流程话术成熟的行业，可帮助企业减少人力成本，提高效率，增加营销机会，实现外呼业务数据化、智能化管理。



逼真的自然对话体验



灵活的话术流程配置



精准的语义识别能力



可视的对话数据统计分析



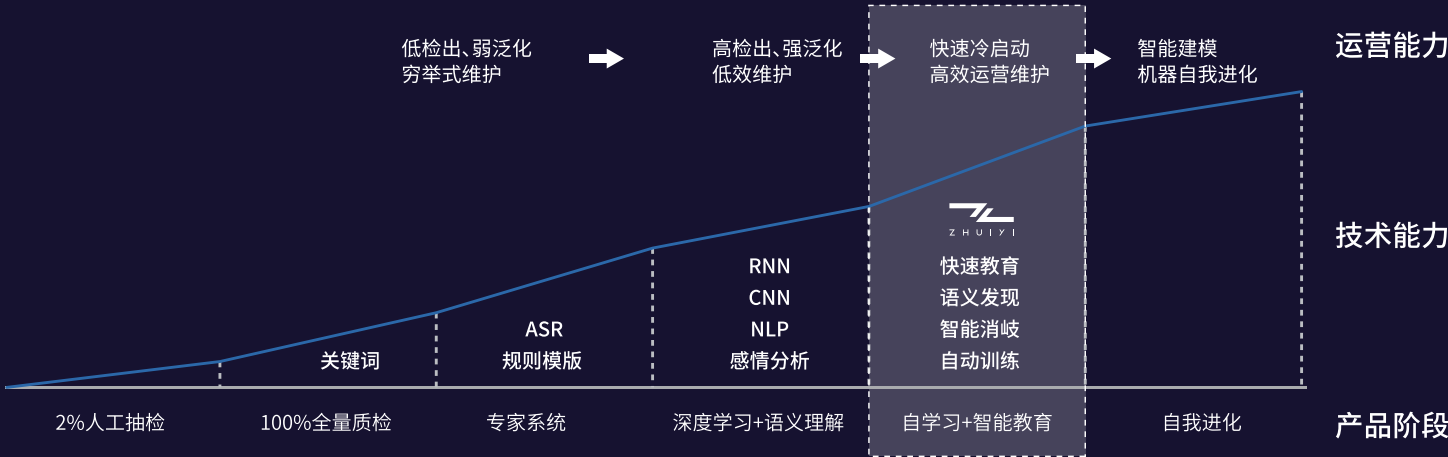
全面的客户画像精准分析



See是一个智能分析师，能够深度挖掘企业服务数据价值。



智能质检演进路线图



PaI 智能助理员

通过深度学习和自然语言处理技术，智能识别用户问题及异议，精准推荐业务话术，帮助坐席人员快速、准确、高质量地回复客户问题，提供业务服务及完成营销任务，助力企业提高营销转化率及客户满意度。



营销推广辅助

· 信用卡、理财、保险、贷款



服务办理辅助

· 信用卡业务办理、保险
线上核保



业务咨询辅助

· 信用卡业务、理财、保险

适用于各行业电话人工坐席，尤其是知识点繁杂，业务流程复杂的服务场景，以及对业务话术苛求的营销场景，帮助减轻客服人员记忆负担，降低错误率，提高营销转化率和客户满意度。



语义理解准确率达90%以上



业务话术提醒瞬间响应



业务流程遗漏智能提醒



坐席规范实时质检



后台管理灵活高效



采用规则引擎及多算子AI技术
区别于传统模板化、关键词搜索技术



Learn 智能培训师

基于自动语音识别（ASR）和自然语言处理（NLP）等AI技术，通过模拟不同企业客户的对话内容和特点，构建不同的业务场景来对客服人员的话术进行培训与考核，从而帮助企业实现坐席培训的标准化和智能化。

适用于各行业电话坐席培训，尤其是知识点繁杂，业务流程复杂的服务场景；解决了坐席人员流动性大，培训上岗周期长，业务知识传承非标准化等问题。

- 可仿真模拟的典型业务培训场景有
- 催收类培训——信用卡催收、贷款催收
 - 营销类培训——理财推广、会员推广、保险推广
 - 服务类培训——保险理赔、保单查询、分期办理
 - 投诉类培训——保险投诉处理、理财投诉处理

智能培训场景



可通过输入用户画像、编辑机器人话术来灵活配置培训场景

超强质检引擎



结合语义标签、关键词、正则表达式等多维度的算子组成质检规则，实现精准质检

高效运营维护



能够快速添加训练语料，一键发起模型训练

优质用户体验



分角色定制功能且模块定义清晰，系统参数高度可配置



Feature 客户画像师

具备基于深度学习的语义理解（NLP）、语义泛化、情绪识别等能力，从营销、服务场景的交互信息中心自动抽取客户意图和特征，提炼用户画像，生成会话小结，实现用户精准营销和精细化运营。

实时构建客户画像， 助力精准营销

从会话中自动抽取客户特征和业务需求，多维度深层次分析客户信息，描绘客户画像，帮助销售精准理解客户真实意图，提升销售转化率。

帮助企业打造精细化 服务运营体系

在服务和投诉场景中，能够实时整理客户反馈的业务问题、行为和情绪，即时生成智能工单，提高二次跟进和问题解决的效率，提升客户满意度。

高智商、 可持续进化

通过对历史会话进行动态研究分析，实现“知识发现—知识学习—知识纠错”的能力提升，持续进化。

多维分析引擎

同时具备基于深度学习的语义理解能力（NLP），以及传统的专家系统，不仅依赖精准匹配。对自动语音识别（ASR）有容错能力，能够有效提高整体识别的准确率。

高效智能运维

具备快速教育、常规教育、语义消歧、新语义发现等成熟高效的运维功能，有效降低维护成本。

使用形式灵活

支持独立使用、与其他产品组合使用、以API服务接入等多种形式，支持公有云、私有云的部署方式。

行业应用场景



金融行业解决方案

助力金融数字化转型，
更安全、敏捷、高效的
智能化服务

AlForce将AI与金融服务场景密切结合，依托深度学习和搜索技术，拥有意图精准识别和拟人化交流能力，为用户和员工带来更加自然、温暖和个性化的互动体验，通过对接金融业务系统，有效拓展用户多场景的服务需求。

银行

从银行客户关系管理着手，提供微信、手机APP、电话等全渠道智能客服、用户画像、机器人自动营销、银行服务人员与AI人机协同、反洗钱服务等整体智能化解决方案。

保险

保险行业解决方案，重点从保险销售及核保等几个关键环节着手，提供在线智能客服、用户画像、电销智能助手、客户数据智能质检分析、保险经纪人培训、机器人核保、机器人回访等智能化解决方案。

证券基金

解决券商全天候客户服务、自助查询服务、客户回访、流程规范等问题，提供微信、手机APP、电话等全渠道智能助手、智能回访、智能质检、用户画像的整体智能化解决方案。



政府

通过引入“科技情报大数据”、“自然语言理解文本挖掘”、“大数据语义精准搜索引擎”等基于大数据与NLP的前沿技术能力，提高政府及有关行政服务单位工作效率及工作满意度，成为政府、政务可信赖的AI分析“智库专家”。



政务智库



智能引导



民声交互



舆情分析



快捷办理



品牌零售生活

在AIForce精准的意图识别能力和强大的商业数据分析能力下，深度赋能传统零售与电商等生活服务行业，将线上服务场景与线下体验深度结合，可有效提升流量的转化率，降低服务成本，实现精细化管理，为用户打造颠覆性的服务体验，实现产业加速升级。



智能回复



个性化推荐



精准营销



多渠道管理



精细化运营



酒旅业

基于强大的AIForce平台，通过AI结合酒店行业的实际场景，为酒店打造专属品牌的智能移动管家形象产品，能有效快速识别客人意图、智能化响应客人需求，为酒店提升工作效率、降低人力成本和提高服务管理水平，同时也为客人带来了全新的酒旅体验。



7*24小时
服务



专属管家



智能营销



信息查询



高效运营



更多行业应用案例，请扫码左侧二维码了解更多。
或者联系追一业务顾问（联系方式见封底）
商务邮箱：yi_partner@wezhuayi.com

端到端的服务

我们提供的服务涵盖AI数字员工的规划、实施、和运营。在过去3年多中，服务团队交付了400+标杆项目，有着丰富的AI 应用实践经验。

咨询.....▶	部署.....▶	定制.....▶	运营
业务场景评估 业务流程规划 知识图谱应用	PoC验证 IT资源分析与规划 业务系统对接	知识库构建 任务设计 实体意图设计 规划引擎设计 数据训练	AI数字员工监控 AI数字员工技能优化

团队

咨询团队

具备丰富的行业经验，能以专业的眼光洞察业务痛点，规划业务蓝图。

方案架构团队

具备多年架构和方案设计经验，为客户提供定制化解决方案。

交付团队

端到端的交付服务体系，包括AI数字员工设计与训练，定制化应用构建，现场以及远程技术支撑等服务。

服务体系

交付	培训	售后服务	持续优化
我们完善的交付流程能持续地对项目质量、进度、风险实时监控，从项目范围、项目时间、项目成本、项目质量4个维度严控交付质量。	项目启动、上线和验收之后的全面运营辅导和产品动态培训。	严谨的SLA 协议能快速回应问题，提供解决方案，并反馈到技术和产品团队，完成服务闭环。	数字员工上线后，我们会持续优化功能，修复安全漏洞，响应市场动态变化；如果出现使用效果下降，我们会提供诊断和调优，保证效果达标。

成熟的生态合作体系

无论您是具有垂直行业经验的ISV，BPO，还是具有强大底层能力的云厂商，或是经验丰富的咨询服务公司等， 追一科技都期待和您一起探索灵活共赢的合作方式，构建完善的生态合作伙伴体系，为客户提供更优体验和更多价值。

追一给您带来的价值



产品能力支持

将追一科技的AI能力融入到您现有产品和服务中，向终端客户输出更完善和多样的解决方案。



服务能力支持

追一具有完善的项目实施落地和持续服务的能力，让您轻松服务终端客户。



商务和培训支持

向您提供商务支持和追一的产品服务培训。



市场能力支持

联合市场推广，强强联合，打造更强大的品牌力量

合作支持

对接前

结合伙伴的行业特点做深度调研，我们会基于伙伴的需求和市场可行性给出解决方案。

对接后

按需建立1V1对接机制，对解决方案及产品进行培训，提供产品使用指导文档，向KA伙伴建立单独合作机制，匹配专属的产品经理。

对接中

方案的迅速部署，我们将向伙伴提供标准API接口，满足伙伴质量、进度、合规三方面要求，安全交付，制定产品上线后运营计划，含运营指标建立及运营数据需求。

核心优势

OUR TEAM

经验丰富的创始团队



吴悦 Joey Wu
创始人 & CEO

原腾讯AI平台部负责人，腾讯“绝艺”团队负责人，2006年加入腾讯，参与主持构建了分布式文件系统、大数据集群、大网页搜索引擎和推荐引擎等项目。
中国科学技术大学硕士



刘云峰 Glen Liu
联合创始人 & CTO

原腾讯技术职发会技术研究通道负责人、技术总监，专注搜索技术、机器学习方向研究与实践，2013年晋升T4专家工程师。
华中科技大学博士



汶林丁 Alan Wen
联合创始人 & 产品负责人

原腾讯搜索部门产品技术总监，负责Qzone相册存储、腾讯图片统一存储和大网页搜索引擎等系统研发与管理；主持并实施了腾讯云搜、腾讯文智和舆情预测等产品的研发工作。
西安电子科技大学硕士



胡晓 Peja Hu
联合创始人 & 市场负责人

原腾讯市场总监，曾负责北京奥运会官方网站、腾讯集团移动互联网产品、搜狗输入法、搜狐视频、搜狐新闻的市场推广。
清华大学EMBA

一流的技术和产品团队

以原腾讯AI平台负责人为领头人，追一拥有一支顶尖的技术团队。团队中国内顶尖技术专家占比81%以上，涵盖了NLP算法、语义算法、语音算法、多模态算法、自动机器学习、数据挖掘等全栈AI技术领域。团队的绝大部分成员为硕士和博士学历，包括来自卡内基梅隆大学、斯坦福大学、新加坡南洋理工大学、哥伦比亚大学、清华大学、北京大学、中国科技大学、哈尔滨工业大学、香港科技大学、华中科技大学、南京大学、上海交通大学等知名院校。团队成员提交了80多项专利，在AI领域主流刊物发表数十篇学术论文，入选ESI高引论文Top1%，其中3篇论文发表在顶级学术会议ASRU、NLPCC、EMNLP上。算法团队曾在AICon、ArchSummit、WOT、MLA、Language & Intelligence Summit等顶级技术峰会或论坛上进行了多次技术分享。

在产品开发领域，追一科技也拥有极强的AI应用与攻坚能力。我们的工程团队包含了多名来自阿里、腾讯、百度的专家和高级工程师，具备强大的架构设计，代码实现能力，和工程效能提升能力，产品团队也均来自海内外知名科技企业。截止到现在追一取得软件著作权45项；AIForce平台经国家一级查新机构鉴定含国内首创技术，Bot智能客服机器人经国家一级查新机构鉴定含国内领先技术，追一科技首批通过智能语音产品国标评测，并入选优秀案例。

科学家顾问团队



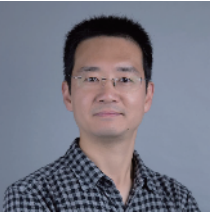
唐 珂
南方科技大学教授

研究方向包括计算智能、演化计算和机器学习，IEEE计算智能学会杰出青年奖获得者，英国皇家学会牛顿高级学者，共同发起中国ECOLE研讨会。
新加坡南洋理工大学博士



俞 扬
南京大学教授，
博士生导师

研究领域为人工智能、机器学习、强化学习,共同发起并主办AWRL、ECOLE研讨会，多次任人工智能领域顶级会议IJCAI、ICPR主席
南京大学博士



谢 磊
西北工业大学教授

研究领域为音频、语音与语言处理，发表论文160余篇，获得多项学术会议最佳论文奖和重要国际评测第一名。担任IEEE、TASLP编委，中文信息学会语音专委会副主任。



毛可智
新加坡南洋理工大学
副教授

在机器学习、文本分析、自然语言处理和信息融合方面拥有20多年经验，发表了大约100篇科学论文。
谢菲尔德大学博士



奖项与荣誉

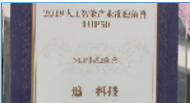
追一科技的商业和技术实力在业界广受认可，并致力于推动人工智能技术的发展，获得了诸多奖项和荣誉。



CMMI DEV/3
Appraisal #28059

截止2019年10月取得软件著作权45项，并且已通过 CMMI DEV/3，ISO国际质量管理体系认证。

商业

 2018年4月，获得2018数博会人工智能全球大赛华南总决赛冠军。	 2018年4月，入选胡润“中国最具投资价值新星企业百强榜”。	 2018年8月，入选工信部中国产业创新榜“最具投资价值50强”。	 2018年10月，追一科技获得国家高新技术企业认定。	 2018年11月，获得中国客户联络中心“智能客服应用最佳解决方案”奖。
 2019年6月，入选黑马人工智能产业独角兽TOP 50。	 2019年4月，首批通过智能语音产品国家标准检测，获评优秀案例。	 2019年1月，再次入选机器之心·全球30大AI创业公司。	 2018年12月，获评粤港澳大湾区“新经济企业100强”。	 2018年11月，荣获2018“新经济之王”人工智能机器学习奖。
 2019年11月，入选德勤“中国高科技高成长50强”。	 2019年11月，入选爱分析中国科技创新企业100强。	 2019年11月，入选甲子光年中国最具商业潜力Cool Vendor TOP 20。		

技术

 2018年10月，获得第二届中文机器阅读理解评测(CMRC2018)冠军。	 2019年CCF知识驱动对话比赛冠军。	 2019年9月，获得斯坦福大学发起的对话式问答挑战赛CoQA阅读理解冠军，超过人类指标。	 2019年主办NL2SQL挑战赛，发布第一个NL2SQL大规模中文数据集。
--	--	---	--

丰富的商业落地经验

追一科技服务金融、互联网、地产、零售、汽车、政企、能源、运营商等多领域客户，积累了中国农业银行、招商银行信用卡、浦发银行信用卡、广发银行、光大银行、民生银行、中信银行、国泰君安证券、华泰证券、国信证券、南方基金、长江证券、中国人寿、中国人保、中国太平、苏宁金融、中国移动、南方电网、中国石油、腾讯、万达集团、龙湖地产、携程、奔驰、沃尔沃、希尔顿酒店等数百家顶级标杆客户。

大规模商业应用



优化流程



赋能团队



深耕行业 赋能客户

追一科技通过与金融、零售、电商、政企运营商、教育机构、高校等多领域顶尖企业深度合作，打造出AI商业化应用标杆和多个行业的智能服务解决方案，让企业更懂消费者，帮助企业降低人员成本、提升工作效率、优化企业运营。

银行



证券基金



保险



消费金融



能源&电信运营商



新零售快消



汽车



互联网

地产



教育机构



高校

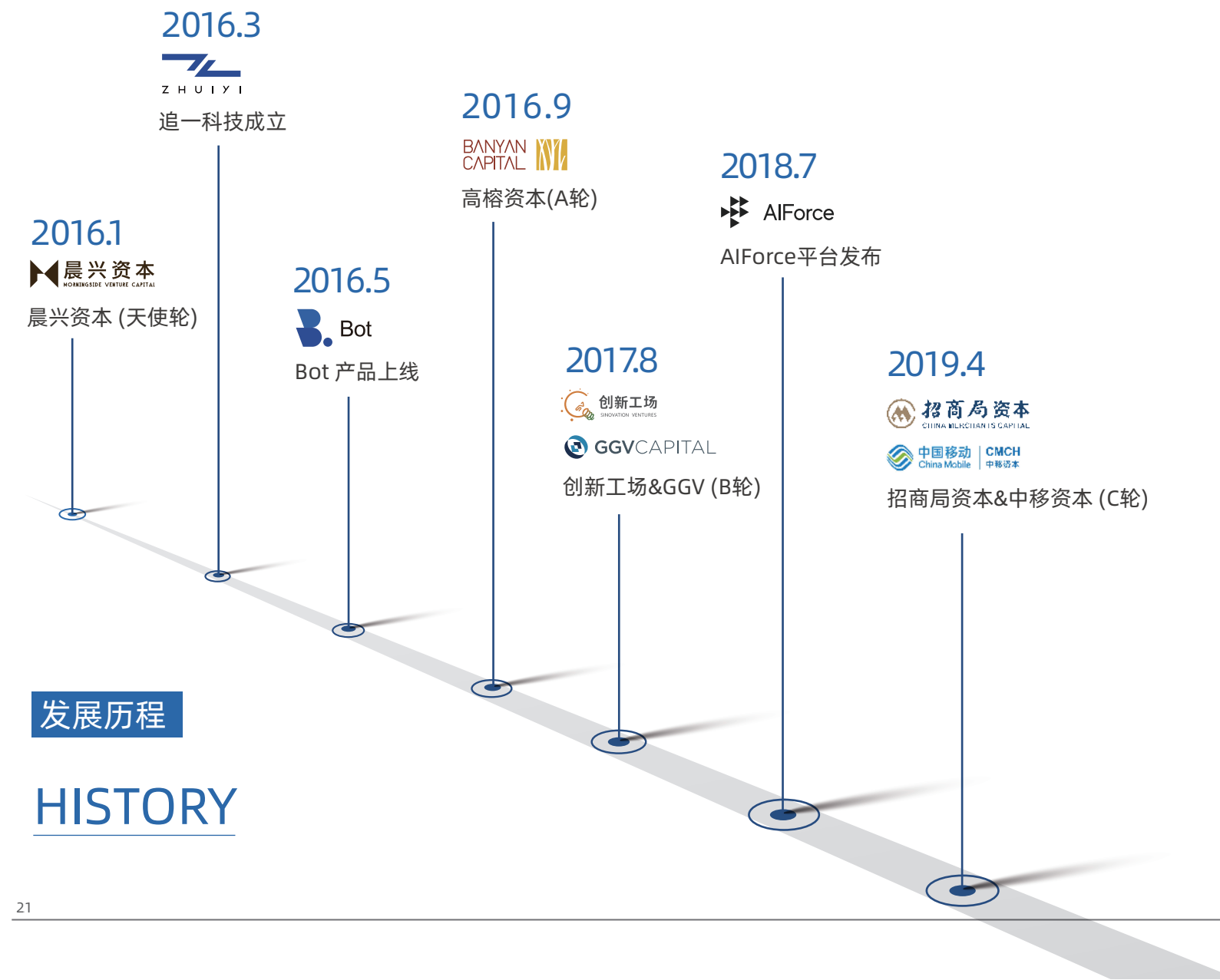


酒旅



我们的发展历程

三年间，我们从初期4名创始人到超过450位顶尖小伙伴，获得来自顶级投资机构的天使、A、B、C轮融资逾5亿人民币，李开复为董事导师。拥有深圳、北京、上海、南京、香港、新加坡、白俄罗斯等7个分支机构，业务遍布海内外。





晨兴资本合伙人程宇表示，吴悦团队兼具算法、工程、商业基因，是这个领域最优秀的团队之一。



高榕资本创始合伙人岳斌表示，“追一正通过NLP技术为很多产业带来革新。团队的技术、产品、工程和商业化能力非常出色，我们希望能够和追一科技一起，推动整个科技赋能产业的进程。”



创新工场董事长兼首席执行官李开复博士表示，追一在技术上不断克难攻坚，保持了领先优势，同时将赛道从智能客服全面拓展到了企业服务，解决了企业服务与营销的痛点，这些都验证了追一的商业模式。看好追一科技进一步向智能+企业服务方向发展，成为产业智能升级的动



GGV纪源资本管理合伙人符绩勋表示，追一科技在算法表现之外格外注重产品体验和对场景的适应。同时，在销售市场侧深耕行业，看好追一。



招商局资本旗下的国家级基金——中白产业投资基金总经理杨宏，看好追一科技在2年多里构建的独特优势，“追一实现了垂直行业的AI快速落地、还在不断拓宽企业级市场应用的广度和深度，在产业智能化上拥有巨大潜力。”

顶级助力，未来可期

追一科技AI技术与商业基因兼备，获得了国内外顶级投资机构的认可。



追一科技微信公众号



追一科技数字员工微信公众号



联系我们

深圳(总部)

深圳市南山区讯美科技广场3号楼23A

北京

北京市朝阳区乐成中心A座 518

上海

上海市长宁区东方维京大厦6层A2

新加坡

Carpenter Haus 36 Carpenter Street
#02-01 Singapore 059915
刘女士: +65 9018 2415

香港

28/F Sunshine Plaza, 353 Lockhart Rd
Wan Chai, Hong Kong SAR China
柯先生: +856 5395 6361

商务邮箱: yi_partner@wezhuiyi.com

手册更新时间: 2019年11月